



เรื่อง วิธีปฏิบัติว่าด้วยการประกันภัยอุบัติเหตุให้กับผู้โดยสาร ผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟฯ
และการประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ของการรถไฟแห่งประเทศไทย

ด้วยการรถไฟฯ ได้จัดทำประกันภัยกับบริษัทเอกชนผู้รับประกันภัย ครอบคลุมกับบุคคลภายนอก ผู้โดยสาร และผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนขบวนรถโดยสารทั้งหมด เมื่อเกิดเหตุอันตรายแก่ชีวิตหรือร่างกาย หรือทรัพย์สินในขณะที่โดยสารหรือปฏิบัติหน้าที่บนขบวนรถโดยสาร รวมทั้งในขณะที่กำลังขึ้นหรือลงจากขบวนรถโดยสาร และอุบัติเหตุที่เกิดจากการเดินขบวนรถโดยสาร หรือจากการโดยสารบนขบวนรถไฟ นับตั้งแต่สถานีต้นทางถึงสถานีปลายทาง ขบวนรถหรือตามเอกสารคุ้มครองการโดยสารหรืออื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดยมีระยะเวลาเอาประกันเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๐.๐๐ น. สิ้นสุดวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๒๔.๐๐ น.

ฉะนั้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงประกันภัย การรถไฟฯ จึงวางระเบียบวิธีปฏิบัติไว้ให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ ดังนี้-

๑. การจำหน่ายตั๋วโดยสารให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งการบันทึกข้อมูลผู้โดยสารอย่างเคร่งครัด โดยก่อนจำหน่ายตั๋วให้แจ้งเหตุผลในการได้รับสิทธิ์การคุ้มครองจากการจัดทำประกันภัยให้ผู้โดยสารทราบ

๒. เมื่อเกิดเหตุอันตรายแก่ชีวิตหรือร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ผู้โดยสารและผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนขบวนรถโดยสาร รวมทั้งขณะที่กำลังขึ้นหรือลงจากขบวนรถโดยสาร และอุบัติเหตุที่เกิดจากการเดินขบวนรถโดยสาร หรือจากการโดยสารบนขบวนรถไฟ ให้ พรร. แจ้งเหตุโดยมีหลักฐานและรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เลขที่ตัว โดยสารคันที่ เลขที่ จุดเกิดเหตุ หรือรวมทั้งการถ่ายรูปที่เกิดเหตุ (กรณีสามารถถ่ายได้) เพื่อแจ้งต่อ นสน. ตามระเบียบ

๓. เมื่อ นสน. ได้รับแจ้งจาก พรร. ประจำขบวนรถโดยมีหลักฐาน ให้ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งเหตุทางโทรศัพท์หรือผ่านทางไลน์กลุ่มพื้นที่ให้ ผคร. แขวงทราบ และให้ ผคร. รวบรวมข้อมูลจัดส่งให้ศูนย์ความปลอดภัยการรถไฟฯ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งฝ่ายการเดินทางที่ รพ.ดร.๑๐๐๐/๗๑๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๗ เรื่อง การแจ้งเหตุอันตรายผ่านโทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์ทางระบบไลน์ (Line Application) โดยอนุโลม

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ความปลอดภัยการรถไฟฯ ในฝ่ายปฏิบัติการเดินทางแจ้งเหตุอันตรายที่เกิดขึ้นกับขบวนรถโดยสารที่มีผลกระทบต่อผู้โดยสารและผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนขบวนรถของการรถไฟฯ (เพิ่มเติม) ไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทราบทางไลน์ “วิริยะประกันสุขภาพ” เพื่อดำเนินการโดยเร็วตามสัญญาต่อไป

๕. เมื่อเจ้าหน้าที่บริษัทผู้รับประกันภัยมาติดต่อขอข้อมูลการเกิดเหตุ ให้ นสน. ผู้รับแจ้งเหตุหรือที่เกิดเหตุ มอบสำเนาเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ โดยมีหลักฐานแล้วรายงานตามระเบียบ

๖. เมื่อเกิดเหตุอันตรายแก่ชีวิตหรือร่างกาย หรือทรัพย์สินในขณะที่โดยสารหรือปฏิบัติหน้าที่บนขบวนรถโดยสาร รวมทั้งขณะที่กำลังขึ้นหรือลงจากขบวนรถโดยสารและอุบัติเหตุที่เกิดจากการเดินขบวนรถโดยสาร ให้ ผปด. ข.ผปด. สดร. สดช. ที่รับผิดชอบที่เกิดเหตุ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในสังกัดให้ปฏิบัติตามคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเคร่งครัด หากตรวจสอบแล้วพบว่าบกพร่องจนไม่สามารถเอาประกันจากบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบต่อไป

การปฏิบัติอื่นใดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งและระเบียบการที่เกี่ยวข้องโดยอนุโลม และหากความในคำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๐.๐๐ น. เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖



(นายสุจิตต์ เซาว์ศิริกุล)

รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย
ปฏิบัติการแทน ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

๑๓๖